

James Software Voorwaarden

Inhoudsopgave

1	Definities	1
2	Aanbieding en overeenkomst	2
3	Gebruiksrecht	2
4	Reikwijdte van het gebruiksrecht	3
5	Duur en einde Overeenkomst	3
6	Tarieven	4
7	Vergoeding	4
8	Verplichtingen en medewerking	5
9	Algemene verordening gegevensbescherming	5
10	Gebruiksregels	7
11	Support	7
12	Beschikbaarheid	7
13	Log-in Procedure	8
14	Intellectuele eigendomsrechten	8
15	Aansprakelijkheid	8
16	Geheimhouding	9
17	Leveringstermijnen	10
18	Overmacht	10
19	Overige bepalingen	10
20	Toepasselijk recht en geschillen	11

1 Definities

Voor de volgende begrippen gelden in deze James Software Voorwaarden en in de James Software Overeenkomst de volgende definities:

- **“Afnemer”**: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een James Software Overeenkomst met Leverancier is aangegaan;
- **“Documentatie”**: de schriftelijke en/of elektronische documentatie behorend bij de Web Applicatie;
- **“James Software Dienst(en)”**: het geheel van door Leverancier te verlenen diensten, zoals nader beschreven in de James Software Overeenkomst;
- **“James Software Overeenkomst”**: de overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer met betrekking tot de James Software Diensten;
- **“James Software Voorwaarden”**: deze James Software Voorwaarden;
- **“Gebruiker”**: Afnemer en/of een Medewerker van Afnemer;
- **“Leverancier”**: James Software B.V.;

- **“Log-in Procedure”**: de door Leverancier voorgeschreven procedure die Afnemer dient te volgen teneinde toegang te verkrijgen tot de Web Applicatie, waarbij gebruik wordt gemaakt van een beveiligde versleutelde verbinding (Secure Sockets Layer);
- **“Log-in Gegevens”**: uitsluitend voor Gebruiker bestemde codes waaronder begrepen gebruikersnaam, wachtwoord en uit twee factor authenticatie, waarmee toegang kan worden verkregen tot de Web Applicatie;
- **“Medewerker”**: een werknemer van Afnemer of Leverancier, dan wel een natuurlijke persoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten ten behoeve van en/of onder de verantwoordelijkheid van Afnemer dan wel Leverancier;
- **“Onvolkomenheid”**: alle tekortkomingen van de Web Applicatie die aan het functioneren daarvan als omschreven in de bijbehorende Documentatie in de weg staan. Het ontbreken van functionaliteit in een nieuwe versie van de Web Applicatie die wel aanwezig was in een eerdere versie wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;
- **“Vertrouwelijke Informatie”**: de vertrouwelijke informatie betreffende Afnemer of Leverancier, daaronder begrepen (a) informatie die schriftelijk als “vertrouwelijk” is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is, (c) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend moet worden verondersteld;
- **“Web Applicatie”**: de programmatuur zoals beschreven in de James Software Overeenkomst, waartoe Leverancier middels de James Software Diensten aan Afnemer toegang verleent voor gebruik in overeenstemming met het bepaalde in de James Software Overeenkomst;
- **“Werkdagen”**: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële vrije dagen in Nederland;

2 Aanbieding en overeenkomst

1. Deze James Software Voorwaarden zijn van toepassing op diensten en werkzaamheden van James Software, de James Software Overeenkomst, alsmede op alle onderhandelingen, aanbiedingen en andere overeenkomsten met Leverancier die betrekking hebben op James Software Diensten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Leverancier is gerechtigd de James Software Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Leverancier zal Afnemer zoveel mogelijk twee (2) maanden voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen. Indien Afnemer niet akkoord is met de voorgenomen wijzigingen, kan Afnemer de James Software Overeenkomst, in afwijking van het bepaalde in artikel 5.2, opzeggen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden. Indien Afnemer niet binnen vijftien dagen na ontvangst van de mededeling van Leverancier vóór het inwerkingtreden van de aangekondigde wijzigingen schriftelijk uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt Afnemer geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

3 Gebruiksrecht

1. Leverancier verleent Afnemer hierbij het niet-exclusieve recht om de Web Applicatie gedurende de looptijd van de James Software Overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Afnemer, voor de in de James Software Overeenkomst opgenomen modules.

2. Het gebruiksrecht vangt aan op het moment dat de James Software Overeenkomst tot stand is gekomen.
3. Afnemer zal de Web Applicatie slechts gebruiken overeenkomstig het bepaalde in deze James Software Voorwaarden.
4. Leverancier is gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen aan te brengen in de Web Applicatie. Leverancier zal Afnemer tijdig op de hoogte stellen van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de Web Applicatie, een en ander naar oordeel van Leverancier.

4 Reikwijdte van het gebruiksrecht

1. Afnemer mag niet toestaan dat de Web Applicatie wordt gebruikt:
 - a. ten behoeve van enige andere (rechts)persoon dan Afnemer;
 - b. door een andere (rechts)persoon zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door Leverancier.
2. Het is Afnemer niet toegestaan rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de James Software Overeenkomst of de James Software Voorwaarden over te dragen aan derden. Het is Afnemer niet toegestaan de Web Applicatie en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze dan ook of voor welk doel dan ook ter beschikking te stellen van een derde en/of een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de Web Applicatie. Bij overtreding van deze bepaling is Afnemer aan Leverancier een boete verschuldigd van € 25.000,=. Deze boete kan naast en in aanvulling op schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

5 Duur en einde Overeenkomst

1. De James Software Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Beide partijen kunnen de James Software Overeenkomst schriftelijk of per e-mail (aan info@james-software.nl in geval van opzegging door Afnemer) opzeggen tegen het einde van de lopende kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) maand.
3. Leverancier is gerechtigd de James Software Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen op het moment dat Afnemer aan Leverancier meedeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen dan wel op het moment dat Leverancier uit de omstandigheden moet afleiden dat de Afnemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen dan wel op het moment dat (de onderneming van) Afnemer zijn activiteiten staakt. De James Software Overeenkomst eindigt van rechtswege en met onmiddellijke ingang op het moment dat de (onderneming van) Afnemer geliquideerd wordt, surséance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard.
4. De James Software Overeenkomst kan schriftelijk zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de James Software Overeenkomst na te komen binnen dertig (30) kalenderdagen na de ingebrekestelling.
5. Leverancier is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging als beschreven in artikel 5.3 en 5.4.
6. Bij beëindiging van de James Software Overeenkomst zal Afnemer terstond het gebruik van de Web Applicatie staken en gestaakt houden. Tevens zal Afnemer na beëindiging van de James Software Overeenkomst geen toegang meer hebben tot

de Web Applicatie. Leverancier zal bij beëindiging van de James Software Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan Afnemer restitueren.

6 Tarieven

1. Alle door Leverancier gehanteerde tarieven zoals overeengekomen in de James Software Overeenkomst zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van de Afnemer komen.
2. Leverancier is gerechtigd de tarieven in de James Software Overeenkomst jaarlijks per 1 januari aan te passen. Afnemer verklaart zich met eventuele prijsstijgingen akkoord indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer. Bij prijsstijgingen boven dit genoemde prijsindexcijfer kan Afnemer de James Software Overeenkomst, in afwijking van het bepaalde in artikel 5.2, schriftelijk opzeggen tegen de eerste dag van de maand volgend op de prijswijziging.
3. Indien Afnemer de James Software Overeenkomst niet binnen één maand na kennisgeving van de prijsverhoging opzegt, wordt Afnemer geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.

7 Vergoeding

1. Afnemer is uit hoofde van de James Software Overeenkomst een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt nader bepaald in de James Software Overeenkomst. De vergoeding is verschuldigd ongeacht of Afnemer daadwerkelijk gebruik maakt van de James Software Diensten.
2. Alle vergoedingen zullen door Afnemer worden voldaan conform de in de James Software Overeenkomst overeengekomen en op de facturen van Leverancier vermelde betalingscondities.
3. Indien Afnemer deze James Software Overeenkomst opzegt binnen 12 maanden na ondertekening dan is Afnemer naast de gehanteerde tarieven € 500,- te vermeerderen met BTW verschuldigd aan Leverancier.
4. Reclames omtrent facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk of per e-mail aan info@james-software.nl bij Leverancier worden ingediend.
5. In geval van wanbetaling door Afnemer heeft Afnemer geen recht meer op support of ondersteuning conform artikel 11. In geval van wanbetaling door Afnemer behoudt Leverancier zich tevens het recht voor om de toegang tot de Web Applicatie te blokkeren indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - a. Leverancier heeft tenminste 2 betalingsherinneringen aan Afnemer verstuurd met het verzoek het verschuldigde bedrag te voldoen;
 - b. Leverancier heeft bij uitblijven van (tijds) betaling zoals gesteld in de laatste betalingsherinnering een ingebrekestelling gestuurd aan Afnemer met het verzoek om binnen uiterlijk 5 dagen het verschuldigde bedrag te voldoen. In de ingebrekestelling dient Leverancier aan te kondigen dat hij het voornemen heeft om de toegang tot de Web Applicatie te blokkeren bij uitblijven van (tijds) betaling door Afnemer;
 - c. Bij uitblijven van (tijds) betaling door Afnemer conform de ingebrekestelling zal Leverancier aan Afnemer mededelen de toegang tot de Web Applicatie te blokkeren indien Afnemer niet binnen uiterlijk 5 dagen aan zijn betalingsverplichting voldoet.

6. Op verzoek van Afnemer kan de toegang tot de Web Applicatie die conform artikel 7.5 is geblokkeerd, gereactiveerd worden tegen betaling van de openstaande vergoedingen, vermeerderd met een extra vergoeding conform artikel 7.7.
7. Indien Afnemer zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van dit artikel 7 niet of niet tijdig nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Afnemer is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand.
8. Alle kosten die Leverancier zowel in als buiten rechte heeft gemaakt, met inbegrip van advocaatkosten, ten gevolge van het niet nakomen door Afnemer van zijn betalingsverplichtingen komen voor rekening van Afnemer. De door Leverancier gemaakte buitengerechtigde (incasso)kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering.

8 Verplichtingen en medewerking

1. Afnemer dient een wijziging in haar adres- en/of betalingsgegevens onverwijld schriftelijk aan Leverancier mede te delen.
2. Afnemer is verplicht de gebruiksregels van artikel 10 in acht te nemen.
3. Indien Afnemer zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze James Software Voorwaarden niet nakomt, is Leverancier gerechtigd om het gebruik van de Web Applicatie door Afnemer zonder voorafgaande aankondiging te beperken.
4. Afnemer draagt zorg voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de James Software Diensten.
5. Afnemer is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
6. Afnemer zal Leverancier alle informatie en medewerking, waaronder mede begrepen het doorgeven aan Leverancier van correcte en actuele NAW-gegevens, verschaffen die Leverancier nodig heeft voor de instandhouding van de James Software Diensten.

9 Algemene verordening gegevensbescherming

1. Afnemer gebruikt de Web Applicatie ten behoeve van de bedrijfsvoering voor de invoer en verwerking van gewone persoonsgegevens en gezondheidsgegevens van natuurlijke personen. Afnemer blijft te allen tijde eigenaar van de door haar ingevoerde persoonsgegevens.
2. Voor zover Afnemer met gebruikmaking van de Web Applicatie persoonsgegevens verwerkt is Afnemer daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming. Afnemer staat ervoor in dat zij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. Leverancier is verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
3. Leverancier zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van Afnemer - welke opdracht geacht wordt gegeven te zijn- en overeenkomstig de instructies van Afnemer, waaronder mede begrepen het bepaalde in deze James Software voorwaarden en voor de duur van de James Software Overeenkomst. Leverancier verplicht zich tot geheimhouding van persoonsgegevens en komt geheimhouding ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens overeen met haar werknemers.
4. Leverancier stelt geen persoonsgegevens ter beschikking aan derden met uitzondering van onderaannemers, tenzij Leverancier hiertoe krachtens de wet een

- verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is.
5. Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de James Software Overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer en/of de door Afnemer in het kader van de James Software Overeenkomst verwerkte persoonsgegevens die jegens Leverancier mochten worden ingesteld wegens een niet aan Leverancier toe te rekenen schending van de Algemene verordening persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
 6. Leverancier staat ervoor in dat de persoonsgegevens die door Afnemer middels de Web Applicatie zijn ingevoerd zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet-Gebruikers. De door Leverancier te nemen maatregelen waaronder maatregelen zoals genoemd in de NEN7510 met betrekking tot beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid, garanderen rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
 7. De persoonsgegevens die Afnemer middels de Web Applicatie heeft ingevoerd worden opgeslagen in databases en backups die onder beheer van door Leverancier ingeschakelde derden staan, de zogenaamde subverwerkers. Leverancier legt aan subverwerkers dezelfde verplichtingen op als Leverancier heeft richting Afnemer.
 8. Wanneer een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden moet Afnemer zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 72 uur nadat Leverancier van de inbreuk kennis heeft genomen ingelicht worden door Leverancier, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Leverancier ondersteunt Afnemer bij een eventuele melding van een datalek bij de Autoriteit persoonsgegevens.
 9. Afnemer heeft het recht om periodiek door een bij Norea aangesloten auditor te laten controleren of Leverancier handelt in overeenstemming met de punten 3, 4, 6, 7 en 8 van dit artikel. De kosten van een dergelijke audit worden gedragen door Afnemer. Deze kosten betreffen onder meer de kosten van de auditor alsmede de redelijke kosten die Leverancier in rekening brengt voor haar medewerking aan een audit.
 10. Leverancier helpt Afnemer om te voldoen aan de verplichting om medewerking te verlenen als natuurlijke personen hun privacyrechten (zoals recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit van persoonsgegevens) uitoefenen.
 11. Leverancier is verplicht om op verzoek van Afnemer de onder punt 1 genoemde persoonsgegevens ter beschikking te stellen voor zover dit zich beperkt tot stamgegevens (in bestandsformaat: Excel), dossiergegevens (in bestandsformaat: html) en door Afnemer geïmporteerde bestanden. Afnemer is hiervoor een door Leverancier in rekening te brengen redelijke vergoeding verschuldigd.
 12. Na beëindiging van de overeenkomst worden door Leverancier de via de Web Applicatie ingevoerde gegevens nog tenminste 30 dagen bewaard. Na deze periode is Leverancier gerechtigd deze gegevens definitief te verwijderen zonder hieraan voorafgaand Afnemer te informeren dan wel verwijdert Leverancier op schriftelijk verzoek van Afnemer alle ingevoerde gegevens tenzij Leverancier wettelijk verplicht is de gegevens te bewaren. Alsdan kan geen kopie van de gegevens meer worden verstrekt.

10 Gebruiksregels

1. Afnemer zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (cliënten van) Leverancier bij het gebruik van de James Software Diensten, een en ander naar het oordeel van Leverancier. Het is Afnemer niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van (cliënten van) Leverancier.
2. Het is Afnemer niet toegestaan de James Software Diensten te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen of de James Software Voorwaarden.
3. Afnemer is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die hij middels de Web Applicatie bij Leverancier heeft geplaatst.

11 Support

1. Gedurende de looptijd van de James Software Overeenkomst heeft Afnemer recht op support of ondersteuning op Werkdagen van 09.00 – 17.30 uur.
2. Verzoeken om support kunnen middels E-mail of telefonisch worden ingediend.
3. De support of ondersteuning betreft het gebruik van de Web Applicatie bij eigenlijk gebruik door de Gebruiker.
4. Support omvat niet:
 - a. Diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
 - b. Structureel werk zoals het definiëren van lay-outs, overzichten en koppelingen met software van derden;
 - c. Ondersteuning op locatie;
 - d. Het converteren van bestanden;
 - e. Support voor (bedienings-) software van andere producenten dan Leverancier;
 - f. Bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Web Applicatie;
 - g. Support voor de internetverbinding;
 - h. Support in een omgeving die volgens de systeemvereisten niet ondersteund wordt.
5. Support mag slechts worden aangevraagd door een Gebruiker.
6. Alvorens telefonisch contact op te nemen met Leverancier voor support, is Gebruiker gehouden eerst de toepasselijke Documentatie te raadplegen.
7. In het kader van het leveren van support is Leverancier gerechtigd de (persoons)gegevens van Afnemer, bedoeld in artikel 9, te verwerken.

12 Beschikbaarheid

1. Leverancier spant zich in voor een beschikbaarheid van 99,99% van de Web Applicatie, behoudens (preventief) onderhoud. In dit kader beschikt Leverancier over 2 fysiek gescheiden datacenters met een redundant uitgevoerde technische infrastructuur: servers, netwerk en dataverbindingen.
2. Leverancier is gerechtigd de toegang tot de Web Applicatie (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief-) onderhoud of te verrichten aanpassingen of verbeteringen van één of meer James Software Diensten dan wel voor het oplossen van een calamiteit die het gebruik van de Web Applicatie ernstig belemmert, zonder dat dit een recht op schadevergoeding van Afnemer jegens Leverancier met zich meebrengt. Leverancier spant zich in dit tot een minimum te beperken en het buiten gebruik stellen van de

Web Applicatie voor deze activiteiten zoveel mogelijk buiten kantoor tijden (voor 08.00 uur of na 18.00 uur op werkdagen en in het weekeinde) te laten plaatsvinden.

3. Leverancier is verplicht Afnemer tijdig op de hoogte te stellen, behoudens overmacht, als de toegang tot de Web Applicatie (tijdelijk) buiten gebruik wordt gesteld conform punt 2 van dit artikel.

13 Log-in Procedure

1. Gebruiker is verplicht de Log-in Procedure te volgen.
2. Leverancier is gerechtigd om de Log-in Procedure naar eigen inzicht aan te passen. Leverancier zal Afnemer hiervan tijdig op de hoogte stellen.
3. Gebruiker dient zorgvuldig om te gaan met en is verantwoordelijk voor de Log-in Gegevens. De Log-in Gegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van Afnemer. Gebruiker is ten aanzien van de Log-in Gegevens verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van eenieder. Afnemer is aansprakelijk voor ieder gebruik van Log-in Gegevens. Alle handelingen of nalaten van Gebruiker in dat verband is voor rekening en risico van Afnemer.

14 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de Web Applicatie, de broncode van de Web Applicatie en Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van Leverancier of diens licentiegever(s). Geen van de in de James Software Overeenkomst of de James Software Voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan Afnemer.
2. Het is Afnemer niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier op of in de Web Applicatie of Documentatie te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is Afnemer niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van de Leverancier of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken, openbaar te maken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld. Bij overtreding van deze bepaling is Afnemer aan Leverancier een boete verschuldigd van € 25.000,= Deze boete kan naast en in aanvulling op schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

15 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met Afnemer ontstaat in alle gevallen slechts indien Afnemer Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Leverancier na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
2. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Leverancier

voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan Leverancier voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien Leverancier in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.

3. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de Web Applicatie.
4. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van Afnemer of van derden, van apparatuur van Afnemer, Leverancier of derden, of van internetverbindingen van Afnemer, Leverancier of derden.
5. Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet juist, het niet volledig of het niet tijdig verzenden of ontvangen van gegevens die middels de Web Applicatie bij Leverancier worden geplaatst.
6. Afnemer vrijwaart Leverancier tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door: a. het gebruik door Afnemer van meetinstrumenten en vragenlijsten welke worden gebruikt om de gezondheidstoestand of kwaliteit van leven van patiënten of cliënten te meten en welke al dan niet door Afnemer zijn gecreëerd in de Web Applicatie en b. de schending of het misbruik van intellectuele eigendomsrechten op genoemde meetinstrumenten en vragenlijsten door Afnemer.
7. Voor zover Leverancier geen aanspraak kan maken op de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is zijn aansprakelijkheid te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag van 50% van alle in de zes (6) maanden voorafgaand aan haar verzuim aan Afnemer gefactureerde bedragen, verminderd met creditering door Leverancier aan Afnemer in die periode.
8. Afnemer erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor de James Software Diensten is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.
9. Afnemer erkent en aanvaardt dat de Web Applicatie nimmer perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kunnen zijn en dat niet alle Onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld.
10. Afnemer vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de James Software Overeenkomst of de James Software Voorwaarden.
11. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien Afnemer heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) indien Afnemer nalaat Leverancier zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.
12. Elke vordering jegens Leverancier vervalt in ieder geval door het enkele verloop van één jaar. Deze vervaltermijn vangt aan op de dag volgende op die waarop de vordering opeisbaar is geworden, dan wel de Afnemer met eventuele schade bekend is geworden.

16 Geheimhouding

1. Elk van beide partijen zal Vertrouwelijke Informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verkregen.

2. Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie - indien die informatie of gegevens:
 - a. Reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
 - b. Onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
 - c. Algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij;
 - d. Of door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.
 - e. De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.
 - f. Partijen staan ervoor in dat hun Medewerkers alsmede door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

17 Leveringstermijnen

Alle leveringstermijnen worden door Leverancier naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Zodra Leverancier op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering mogelijk in de weg staat, treedt hij in overleg met Afnemer. Afnemer heeft in geen geval recht op schadevergoeding in verband met een te late levering. Leverancier heeft te allen tijde het recht de leveringen te verrichten.

18 Overmacht

1. Een partij is niet gehouden tot nakoming van een contractuele verplichting, met uitzondering van een verplichting tot betaling, voortvloeiend uit de James Software Overeenkomst of de James Software Voorwaarden, indien nakoming wordt belemmerd door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen en vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van Leverancier.
2. Zodra duidelijk is dat de overmacht situatie langer dan 6 weken zal duren, heeft de andere partij het recht de James Software Overeenkomst te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn.

19 Overige bepalingen

1. Leverancier kan zijn rechten of plichten uit hoofde van de James Software Voorwaarden of de James Software Overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde.

In het geval van overdracht of uitbesteding zijn deze James Software Voorwaarden eveneens van toepassing op Afnemer.

2. Indien enige bepaling uit de James Software Overeenkomst of uit deze James Software Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. Partijen zullen in een dergelijk geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking welke niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen van de James Software Overeenkomst of deze James Software Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
3. De James Software Overeenkomst en de James Software Voorwaarden geven volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen met betrekking tot de James Software Diensten en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge. Behoudens het bepaalde in artikel 2.2 en artikel 6.2 kan de James Software Overeenkomst uitsluitend worden gewijzigd door middel van een schriftelijke, door zowel Afnemer als Leverancier ondertekende overeenkomst.
4. De toepasselijkheid van een geheel of gedeelte van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij zulks door Leverancier uitdrukkelijk is aanvaard.

20 Toepasselijk recht en geschillen

Op de James Software Voorwaarden en de James Software Overeenkomst is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing. Alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met deze James Software Voorwaarden of de James Software Overeenkomst, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, worden aan de bevoegde rechter in Rotterdam voorgelegd.